



## MANUAL DE PRODUCTO

### Whirlpool

Cada detalle, cuenta.

Siga correctamente las instrucciones contenidas en este manual para aprovechar con seguridad y al máximo su nuevo producto.

Whirlpool está a su disposición para aclarar cualquier duda, oír sus opiniones y sugerencias.

Imágenes ilustrativas y de referencia. Los diseños pueden variar sin previo aviso.

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra
- Modelo e Número de serie, mismo que encontrará en el etiquetado del producto.

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía

[www.whirlpool-latam.com](http://www.whirlpool-latam.com)

Selección la opción Servicio y Soporte para consultar nuestros teléfonos, horarios de atención y para agendar asesorías o servicios.

Ingrés a: WHIRLPOOL SERVICE

Donde podrás encontrar videos:

- Para aprender a utilizar las funciones de tu producto
- De instalación paso a paso y sus requisitos
- De consejos de limpieza
- Donde resolveremos tu dudas frecuentes de tus productos
- Donde te explicaremos el comportamiento de tu producto

1



## Índice

1. Instalación .....	3
1.1 Instrucciones importantes de seguridad .....	3
1.2 Condiciones eléctricas y hidráulicas .....	4
1.3 Instalando la Lavadora .....	5
2. Conozca su Lavadora .....	7
2.1 Principales Características .....	7
2.2 Tecnologías que posee su Lavadora .....	7
3. Cuidado de las prendas .....	8
4. Uso de la Lavadora .....	9
4.1 Limpieza de la Lavadora .....	9
4.2 Cargar la Lavadora .....	9
4.3 Cargar el Multi-dispensador .....	9
4.3 Programa la Lavadora .....	10
5. Limpieza .....	15
5.1 Limpieza externa de la Lavadora .....	15
5.2 Limpieza del Multi-dispensador .....	15
5.3 Limpieza del Filtro de Pelusas .....	16
5.4 Limpieza filtro manguera .....	16
6. Datos técnicos .....	17
7. Cuestiones ambientales .....	18
8. Certificado de garantía .....	19

NOTA: Todas las imágenes que contiene este manual son meramente ilustrativas.

2

## ADVERTENCIA

### Peligro de Choque Eléctrico



Retire la clavija del enchufe antes de efectuar cualquier mantenimiento o limpieza del producto. Recoloque todos los componentes antes de encender el producto. Conecte el producto a un enchufe tripolar con conexión a tierra. No retire el terminal de la conexión a tierra. No use adaptadores, extensiones o T's. No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

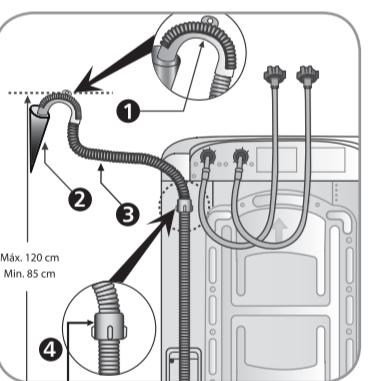
## 1.3 Instalando la Lavadora

## ADVERTENCIA

### Riesgo de Incendio



No instale su lavarropas cerca a fuentes de calor o llamas tales como asadores, calentadores. Nunca coloque velas o elementos similares (lámparas, etc.) sobre el Lavarropas. No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.



5

## 4. Uso de la Lavadora

### 4.1 Limpieza de la Lavadora

Antes de utilizar su Lavadora y después a cada dos meses, haga una limpieza interna del producto siguiendo los tres pasos siguientes:

1. Cargue con  $\frac{1}{2}$  litro el compartimento de blanqueador.
2. Programe la lavadora siguiendo las instrucciones.

• Ciclo de lavado \*Rápido/Limpieza de Ting\*

• Nivel de agua ..... Extra Grande

• Nivel de suciedad ..... Muy Suco

3. Si es disponible en su lavadora y en su casa la opción de agua caliente, esta debe ser usada para alcanzar mayor eficiencia.

4. Deje que la Lavadora realice el programa completo.

\* Comprobar disponibilidad en su lavadora.

### 4.2 Cargar la Lavadora

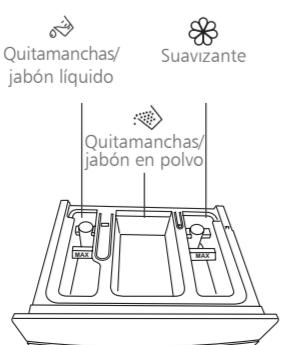
### 4.3 Cargar el Multi-dispenser

El Multi-Dispenser es una gaveta con 3 compartimentos que almacenan y distribuyen automáticamente los insumos durante las etapas de lavado. Nunca ponga ningún de los insumos que se siguen directamente sobre las ropas, bajo riesgo de manchas. Llene los compartimentos conforme las instrucciones que se siguen:

#### Compartimento quitamanchas/jabón líquido

• Este compartimento debe ser llenado apenas con jabón líquido (abastezca de acuerdo con el embalaje del jabón) y/o quitamanchas líquido;

• No rebase el nivel máximo (MAX) del dispensador. Caso eso ocurra, el sifón puede dispensar el producto antes del tiempo adecuado, manchando los tejidos;



9

### Compartimento de quitamanchas/jabón en polvo

- Este compartimento debe ser llenado apenas con jabón en polvo y/o quitamanchas en polvo;
- Uste este compartimento de acuerdo con el nivel de agua seleccionado.

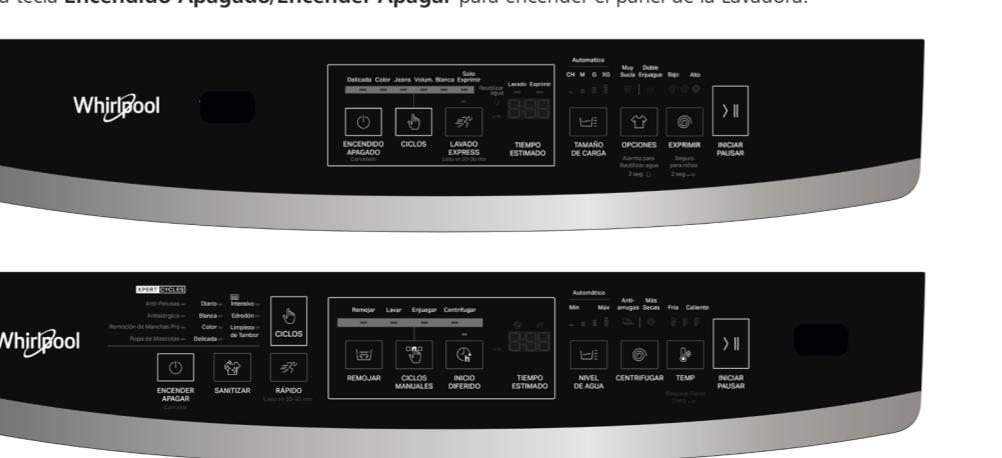
### Compartimento de suavizante

- El nivel máximo de este compartimento es indicado para el nivel alto de agua. Reduzca la cantidad de producto para otros niveles de agua;
- No rebase el nivel máximo (MAX) del dispensador. Caso eso ocurra, el sifón puede dispensar el producto antes del tiempo adecuado, manchando los tejidos;

### 4.4 Programa la Lavadora

Siga los pasos indicados a continuación para programar la Lavadora de acuerdo a sus Necesidades:

1. Presione la tecla Encendido-Apagado/Encender-Apagar para encender el panel de la Lavadora.



10

## 1. Instalación

### 1.1 Instrucciones importantes de seguridad



Este manual y su producto tienen muchos mensajes importantes de seguridad. Siempre lea y siga los mensajes de seguridad.

Todos los mensajes de seguridad vendrán después del símbolo de alerta de seguridad y la palabra "ADVERTENCIA". Esta palabra significa:

#### ADVERTENCIA

Existe riesgo de usted perder la vida o de ocurrir daños graves si no se siguen las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad mencionan cual es el riesgo en potencial, como reducir la oportunidad de herirse y lo que puede ocurrir si no se siguen las instrucciones.

**ADVERTENCIA:** Para evitar riesgo de incendio, choque eléctrico o heridas, cuando usar su Lavadora, observe las precauciones relacionadas abajo:

- Siga rigurosamente las instrucciones de instalación para garantizar la seguridad de toda la familia.
- Lea todas las instrucciones antes de empezar a usar el lavarropas.
- El lavarropas fue desarrollada exclusivamente para el uso doméstico.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDROGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la Lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No use el aparato si usted está mojado o descalzo.
- Los animales domésticos deben ser adecuadamente protegidos contra el riesgo de heridas y otros daños que puedan sufrir a causa de contactos directos o indirectos con su electrodoméstico.
- El enchufe macho de conexión debe ser conectado solamente a un enchufe hembra de las mismas características técnicas del enchufe macho en materia.

• No lave artículos que hayan sido humedecidos, mojados o dejados de remojo en gasolina, solventes u otros productos que liberen vapores o gases que puedan inflamar o explotar.

• No instale o guarde el lavarropas en lugar sujeto a lluvias o al mal tiempo.

• No arregle, cambie o lubrique cualquier parte de su lavarropas, o algún otro reparo que no sea explícitamente recomendado en este manual. Para mantenimiento, entre en contacto con el Centro de Servicios Autorizado.

• Observe atentamente las instrucciones de instalación, principalmente, voltaje de alimentación y al aterramiento.

• Nunca conecte o desconecte el enchufe con las manos mojadas, para evitar una descarga eléctrica.

• Para desconectar su Lavarropas, nunca saque el cable de alimentación por el cable, sólo por el enchufe, para no dañarlo.

• No permita que los niños jueguen con el producto. Este aparato no ha sido diseñado para ser usado por personas (incluso niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que lo hagan bajo supervisión o siguiendo las instrucciones relativas al uso del aparato a cargo de una persona responsable por su seguridad.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.

• Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

• No use cinta de sellado de rosas.

• Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instal

## Estos son algunos de los ciclos de lavado de su lavadora:

CICLOS DE LAVADO	INDICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CICLO
<b>Sanitización</b>	Ciclo desarrollado para desinfección de prendas.	Lavado largo desarrollado para usarse con agua caliente solamente. Desinfecta tu ropa de forma higiénica y profunda, eliminando hasta el 99,9% de las bacterias.***
<b>Ropa Blanca / Blanca</b>	Ciclo especial para entregar tejidos más blancos con gran desempeño en la remoción de manchas.	Lavado más largo con alta acción del jabón y de lavado, proporcionando una remoción de manchas superior.
<b>Ropa Color / Color / Ropa de Color</b>	Ciclo especial para remoción de manchas en ropas de color sin desvanecimiento.	Lavado y acción del jabón adecuados para ropas coloridas.
<b>Diario / Mixto</b>	Indicado para tratar ropas del día a día. El ciclo ya está predefinido.	Lavado y acción del jabón adecuados para ropas normales. Este ciclo realiza solo 1 enjuague.
<b>Delicado / Delicada</b>	Indicado para lavar ropa y bebés, ropas delicadas y sintéticas.	Lavado suave, alta acción del jabón y centrifugado corta.
<b>Edredón / Voluminosos</b>	Indicado para tratar edredones y artículos voluminosos con más cuidado.	Lavado delicado y con velocidad de centrifugación reducida.
<b>Limpieza de Tina / Limpieza de Tambor</b>	Ciclo desarrollado para limpieza de Tina, removiendo residuos de suciedad y de jabón.	Ciclo intenso y corto con solo 1 enjuague y centrifugación.
<b>Rápido / Lavado Express</b>	Ciclo desarrollado especialmente para reducir el tiempo de lavado.	Lavado pesado y sin remojo.
<b>Antialérgico / Piel Sensible</b>	Ciclo especial que minimiza riesgos de irritación en la piel.	Lavado con enjuague cuádruplo para máxima remoción de jabón.
<b>Ropa de Mascotas</b>	Ciclo desarrollado para tratamiento de las prendas de las mascotas.	Lavado con enjuague largo y triple para máxima filtraje de pelos.
<b>Anti-pelusas*</b>	Ciclo con lavado especial que reduce la formación de pelusas.	Lavado con agitación más suave.
<b>Remoción de manchas Pro*</b>	Retira más de 40 tipos de manchas**, desde las más frecuentes hasta las más difíciles.	Alberna las condiciones ideales de temperatura y agitación para máxima performance de lavado.
<b>Jeans*</b>	Ciclo indicado para lavar artículos de mezclilla o pesados.	Lavado fuerte con remojo corto para evitar el descolorido.
<b>Eco Chile<sup>1</sup></b>	Ciclo desarrollado para máxima eficiencia de lavado.	Lavado con múltiples enjuagues y modificadores personalizados.

13

## 6. Datos técnicos

WW11BLA	WW11BL	WW11BTA	WW11BT
Marca	Whirlpool	Whirlpool	Whirlpool
País de Origen	Colombia	Argentina	Colombia
Clase de Eficiencia Energética <sup>1</sup>	A	A	A
Consumo de Energía (kWh/ciclo) <sup>2</sup>	1.10	1.10	1.10
Consumo de agua (litros/ciclo)	195	195	195
Capacidad del Lavarrropas (kg)	11	11	11
Clase de Eficacia de Centrifugado <sup>3</sup>	C	C	C
Aqua restante tras centrifugado (%) <sup>4</sup>	63	63	63
Velocidad máxima de centrifugado (rpm)	700	700	700
Duración (h:mm)	6:30	6:30	6:30
Consumo anual de energía y agua estimado de 200 ciclos "normal de lavado de algodón".	39000 l/año	39000 l/año	39000 l/año
Índice de eficacia de lavado	1.050	1.050	1.050
Identificación del programa de ensayo	Intensivo [EEE]	Intensivo [EEE]	Intensivo [EEE]
Indicación del programa de lavado A	Clase A	Clase A	Clase A
Ruido durante el lavado y centrifugado	A definir		
Norma IRAM de referencia y el año de la indicación	IRAM 2141-3:2017		

Nota: <sup>1</sup>Valido sólo para productos comercializados en Argentina  
<sup>1</sup>La escala varía de A++ (más eficiente) a B (menos eficiente). <sup>2</sup>referencia sobre la base del resultado obtenido en un ciclo normal de lavado de algodón y una eficacia de lavado A. El consumo real depende de las condiciones de utilización del aparato. <sup>3</sup>la escala varía de A (más alto) a G (más bajo). Un lavarrropas con eficacia de centrifugado A reduciría a la mitad el costo de secado comparado con un lavarrropas con eficacia de centrifugado G. En general, la operación de secado por secarropa de tambor con aire caliente consume más energía que la operación de lavado. <sup>4</sup>En proporción al peso seco de la ropa.

### Tabla de Lavado Eficiente\*

WW20BL	WW20BT
Capacidad máxima segura (kg)	20
Carga eficiente (kg)	5,5
Programa de lavado eficiente	Eco Chile
Temperatura del agua	Fria
Tensión (V)	220-240
Frecuencia (Hz)	50
Tiempo de Ciclo en el manual (hh:mm)	1:09

\* Los valores indicados en la tabla de lavado eficiente son obtenidos en cumplimiento a las normativas legales vigente en Chile.

17

• Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.

• Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.

• Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones y hendiduras.

• Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.

• Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.

• Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

• Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.

• La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los términos y plazos que resulten aplicables por ley durante el período de Garantía Legal.

Una intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares, así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

El Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

21

CICLOS DE LAVADO	INDICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CICLO
<b>Intensivo EEE **</b>	Jeans y ropas con suciedades profundas.	Lavado con remojo largo para las manchas más fuertes. Se recomienda el uso de la función de prelavado.
• Comprobó disponibilidad en su lavadora	• Conforme pruebas internas realizadas.	• Conforme pruebas realizadas por el laboratorio SGSS, por medio de análisis de resistencia a propagación de bacterias en tis de tejido estandarizado contenido las siguientes bacterias: Escherichia coli ATCC 8739 y Staphylococcus aureus ATCC 6538 con detergente IEC 6046.
• Programa de lavado de algodón de 20°C para Chile	• Ciclo normal de lavado de algodón para Argentina.	1: Programa de algodón de 20°C para Chile. 2: Ciclo normal de lavado de algodón para Argentina.
<b>Tabla de Ciclo de Lavado</b>	Verifique en la siguiente tabla las opciones que están disponibles para cada ciclo Lavado Automático o Manual.	
		NIVELES DE CARGA TEMP DEL AGUA* SUCIEDAD* ETAPAS DEL CICLO OPCIONES
		AUTO P M G EG FRIA TIBIA CALIENTE* SUICO MUY SUICO REMOVAR LAVAR ENJUGAR CENTRIGAR TIEMPO DIFERIDO* SEGUN NINOS
<b>CICLOS</b>		
Anti-pelusas*	*	*
Antialérgico/Piel Sensible *	*	*
Remoción de Manchas Pro*	*	*
Ropa de Mascotas	*	*
Diario / Mixto	*	*
Ropa Blanca/Blanca	*	*
Ropa Color/Ropa de Color	*	*
Delicado/Delicada	*	*
Jeans*	*	*
Edredón/Voluminosos	*	*
Limpieza de Tina / Limpieza de Tambor	*	*
Rápido / Lavado Express	*	*
Antialérgico / Piel Sensible	*	*
Ropa de Mascotas	*	*
Anti-pelusas*	*	*
Remoción de manchas Pro*	*	*
Delicado/Delicada	*	*
Jeans*	*	*
Edredón/Voluminosos	*	*
Limpieza de Tambor/Limpieza de Tina	*	*
Eco Chile	*	*
Intensivo [EEE]*	*	*
Rápido*	*	*
Sanitización*	*	*
Remojar*	*	*
Lavar*	*	*
Enjuagar*	*	*
Drenar y exprimir*	*	*

14

## 7. Cuestiones ambientales

### Embalaje

Whirlpool S.A - Unidad de Electrodomésticos busca en sus nuevos proyectos usar embalajes cuyas partes sean de fácil separación, así como de materiales reciclables, por lo tanto, las piezas del embalaje (bolsas plásticas, piezas de espuma y de cartón) deben tener su descarte de manera consciente, siendo ellos destinados, preferiblemente, a recicladores.



**Producto**  
Este producto ha sido fabricado con materiales reciclables o reutilizables. Debe desecharse de acuerdo con la normativa local al respecto.

La correcta eliminación de este producto evita consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud.  
El símbolo que incluye el aparato o la documentación que lo acompaña indica que no puede tratarse como un residuo doméstico, sino que debe entregarse en un punto de recogida adecuado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos.



**Desecho**  
Para obtener información más detallada sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de aparatos eléctricos domésticos, póngase en contacto con las autoridades locales, con el servicio de recogida de residuos urbanos, o con la tienda en la que adquirió el aparato. Este electrodoméstico lleva la marca de conformidad con la directiva europea 2012/19/UE relativa a los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).



**SUGERENCIA:** Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente, los cuales se encuentran en el apartado "Centro de Atención al Cliente del Garante" de cada país, al final de este documento de Garantía en el punto 6 de este Certificado.

**1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:**

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados: En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L., en Chile: Whirlpool Chile Ltda.

### 2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado de Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso correspondiente del cual este documento es parte integrante.

### 3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario/ Titular

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso del producto adquirido, del cual el presente Certificado es parte integrante - siempre que este sea intervenido debido a fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes y siempre que falle en condiciones normales de uso.

La validez y vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto adquirido del que son partes las piezas especiales garantizadas se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del producto adquirido. Adicionalmente, la validez de esta Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto al que pertenecen las piezas especiales garantizadas sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Esta Garantía Especial finaliza una vez vencido el plazo de vigencia especial, cuando el producto al que pertenecen las piezas especiales garantizadas haya sido reemplazado o bien cuando se haya procedido a reemplazar la pieza especial garantizada por otra de igual calidad, legal, normal y habitual según la legislación vigente de cada país – de la pieza garantizada en cuestión o a pagar su costo, en un plazo de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante o por caso fortuito o fuerza mayor.

Durante el primer año de Garantía Especial, se aplicará adicionalmente lo dispuesto en el Certificado de Garantía del producto del que la tarjeta de interfaz y el motor garant