

W11789850
22/08/2025

FREEZER

EVU20(*)

(*) Los modelos referenciados por el fabricante pueden ser seguidos de letras y/o números que corresponden al país de venta del producto.

Contenido

1

AVISO DE SEGURIDAD



1

2

INSTRUCCIONES DE ELIMINACIÓN



2

3

¿POR DÓNDE EMPIEZO?



Instalando

2

4

USANDO EL FREEZER



Cómo Operar el Control de Temperatura

5



Almacenando Alimentos

5

5

MANTENIMIENTO Y CUIDADOS



Descongelamiento y limpieza

6



Viajes y Ausencias

7

6

SOLUCIONES DE PEQUEÑOS PROBLEMAS



8

7

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS



9

Felicitaciones

Ud. acaba de adquirir un producto que ofrece tanto seguridad como calidad.

Esta línea de productos representa una verdadera innovación en términos de diseño y concepto.

Hemos preparado este manual para su bienestar y el de su familia. Este contiene instrucciones simples y objetivas para que Ud. obtenga el máximo provecho de su freezer, el cual le ofrece confort, seguridad, y ahorro de energía, como Ud. se merece.



Empiece por aquí

Si Usted desea obtener el máximo rendimiento de la tecnología incorporada en este freezer, lea todo el manual.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN	MAYORES INFORMACIONES EN LA PAGINA
Refrigeración insuficiente	Control de temperatura en la posición incorrecta.	Ajústelo, conforme el punto "Usando el Freezer" (Como Operar el Control de Temperatura).	5
	Puerta mal cerrada.	Verifique si algún objeto está impidiendo el cierre completo de la puerta. Si es necesario, reorganice los alimentos.	
	Puerta siendo abierta con mucha frecuencia.	Abra la puerta solamente cuando sea necesario.	5
	Exceso de carga a ser congelada.	Observe la capacidad máxima de congelamiento.	9
Condensación externa	Elevada humedad del aire ambiente (normal en ciertos climas y épocas del año).	Instale su freezer en lugar ventilado. Séquelo con paño suave.	3
	Mala vedación magnética de la puerta.	Regule las patas estabilizadoras de modo que mantengan el freezer levemente inclinado hacia atrás.	3
Condensación interna	Apertura de puerta muy frecuente.	Abra la puerta solamente cuando sea necesario.	5
	Alimentos sin envolver y/o recipientes con líquidos sin tapa (provocan exceso de humedad).	Embale alimentos y/o tape recipientes con líquidos.	5
Formación de hielo en exceso	Filtración de humedad por la puerta.	Verifique si algún objeto está impidiendo el cierre completo de la puerta. Si necesario, reorganice los alimentos en su freezer. Si la formación de hielo sigue, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente del Garante.	

7 Características Técnicas

Modelo	EVU20
Dimensiones sin embalaje	(mm)
Alto	1491
Ancho	483
Ancho con la puerta abierta a 160°	915
Profundidad	645
Profundidad con la puerta abierta a 90°	1071
Capacidad de congelamiento en hasta 24 horas	6,6 kg
Peso máximo sobre componentes	(kg)
Cestos (cada)	16,0
Cajón inferior	9,0
Peso sin embalaje (kg)	44,0

El fabricante se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin aviso previo.

RUIDOS CONSIDERADOS NORMALES

Algunos ruidos son considerados propios del funcionamiento del freezer. A continuación, presentamos una tabla descriptiva de los ruidos característicos del funcionamiento.

Estallidos	Los estallidos son propios del funcionamiento del producto. Pueden producirse por la diferencia de temperatura y de materiales, ya que al acomodarse generan ruidos. Asimismo, también pueden deberse al desprendimiento de hielo, un sonido similar al que ocurre cuando se extraen cubos de hielo del congelador y se exponen a la temperatura ambiente.
Ruidos del Compresor	Ruido característico de motor. Significa que el compresor está en funcionamiento.
Ruido del cierre de puerta	El burlete al cerrar la puerta podrá hacer un ruido, chirrido.
Ruido de expansión de gas	Ruido característico de la expansión del gas en el sistema de refrigeración. Es un ruido semejante al generado cuando se llena un balón de gas.
Ruido "clic" en la parte trasera del producto cuando el compresor enciende	Ruido característico del producto. Cuando el relé es accionado el mismo genera un "clic" que significa que el compresor se encendió.

1 Avisos de Seguridad

SEGURIDAD DEL FREEZER

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "**PELIGRO**" o "**ADVERTENCIA**". Estas palabras significan:

! PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

! ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, conmoción eléctrica o lesiones cuando use su freezer, siga estas precauciones básicas:

- Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- No quite el terminal de conexión a tierra.
- No use adaptadores (excepto adaptadores certificados por el fabricante de este aparato y suministrados por el revendedor autorizado).
- El enchufe macho de conexión, debe ser conectado solamente a un enchufe hembra de las mismas características técnicas del enchufe macho en materia.
- No use cordones de extensión.
- No utilice múltiples enchufes (adaptadores) o fuentes de alimentación portátiles en la parte posterior del producto.
- Durante la instalación del producto, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atascado o dañado.
- Desenchufe el producto antes de limpiarlo o repararlo.
- Después de la limpieza o reparación, reponga todos los componentes antes de conectar el producto.
- Use productos de limpieza no inflamables.
- Mantenga productos inflamables, tales como gasolina, lejías de su freezer.
- Use dos o más personas para mover e instalar el freezer.
- Enchufe con 2 terminales
 - No remueva el cable tierra.
 - Conecte el cable tierra a un tierra efectivo.

TENGA ESTAS INSTRUCCIONES EN MENTE

Eliminación apropiada de su freezer en desuso

! ADVERTENCIA

Riesgo de Sofocación

Remueva las puertas de su freezer en desuso.

El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en muerte o lesiones graves.

Freezers en desuso o abandonados todavía son peligrosos especialmente para los niños pues ellos pueden quedar atrapados dentro del producto, corriendo el riesgo de sofocación. La correcta eliminación de este producto evita consecuencias negativas

para el medio ambiente y la salud. El producto no se debe tratar como un residuo doméstico. Es necesario entregarlo en un punto de recolección para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El aparato no está diseñado para su uso por parte de niños o personas con discapacidades. No permita que los niños jueguen con el aparato o se escondan en él, ya que podrían quedarse atrapados y morir asfixiados.



Antes de deshacerse de su freezer en desuso:

- Corte el cable de alimentación.
- Retire las puertas.
- Deje los estantes en su lugar apropiado para que los niños no puedan entrar.



6 Soluciones de Pequeños Problemas

Antes de llamar al servicio técnico autorizado o a su revendedor, intente las soluciones, consultando la tabla a continuación:

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN	MAYORES INFORMACIONES EN LA PÁGINA
El freezer no funciona	Falla de energía.	Verifique el fusible o el disyuntor de la residencia. Vea también si el enchufe está conectado en el tomacorriente.	
	Tensión muy baja/alta (esto puede ser observado por las oscilaciones de luminosidad de las lámparas de la casa).	Instale un estabilizador automático de voltaje con potencia mínima de 1000 Watts.	3
	Tomacorriente descompuesto.	Conecte otro aparato al tomacorriente para verificar si es necesario reemplazarlo, comuníquese con un electricista matriculado.	
	Enchufe desconectado.	Conéctelo.	
	Cable de alimentación dañado.	Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente del Garante.	3
Ruidos anormales	Instalación en lugar inadecuado.	Vea el punto "Por Dónde Empiezo" (Instalación).	3
	Nivelación inadecuada.	Regule las patas estabilizadoras.	3

2 Instrucciones de Eliminación

- ✓ Este producto utiliza Ciclopentano como gas de soplado Aislante.
- ✓ Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación. Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura.
- ✓ Este producto contiene gas aislante inflamable.
- ✓ Por favor deshágase del material de embalaje de este producto de forma que no resulte nociva para el medio ambiente.



3 ¿Por Dónde Empiezo?

INSTALANDO

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar el freezer.

El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en lesiones en la espalda u otras.

Antes de conectar:

- ✓ Retire la base del embalaje. Retire cuñas y cintas de los componentes internos.
- ✓ Limpie el interior de su freezer con un paño o esponja suave, agua tibia y jabón suave.
- ✓ No utilice objetos cortopunzantes ni cualquier otro medio para acelerar el proceso de descongelamiento. No utilice, alcohol, productos inflamables o productos de limpieza abrasivos. Estos pueden dañar la pintura de su freezer y/o circuito refrigerante.
- ✓ No dañe el circuito refrigerante.
- ✓ No coloque ni utilice aparatos eléctricos dentro del producto.

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de Conmoción Eléctrica

Conecte el cable tierra a un tierra efectivo.

No remueva el cable tierra.

No use un adaptador (*).

No use un cordón de extensión.

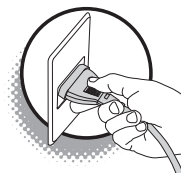
El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o conmoción eléctrica.

Conexión a tierra:

- ✓ La conexión del cable a tierra es necesaria con las tensiones, sea 127 o 220 V, y para todos los aparatos eléctricos y electrónicos. Está prohibido conectar el cable a tierra al conductor neutro de la red, a cañerías eléctricas, a cañerías de gas, a cañerías de agua, e inclusive a los grifos. Para efectuar la conexión a tierra, siga las normas de puesta a tierra y llame un electricista matriculado. La conexión incorrecta del cable a tierra puede resultar en accidentes con fuego, choque eléctrico u otros daños personales.

cuando la capa de hielo alcance un espesor próximo a 1 cm. Preferentemente, el descongelamiento debe ser hecho cuando haya pocos alimentos en el freezer, siguiendo los pasos a continuación:

- ✓ Desconecte el enchufe del tomacorriente.



- ✓ Embale los alimentos y coloque uno junto al otro en el local más frío de su refrigerador o en algún recipiente térmico.
- ✓ Deje la puerta abierta para acelerar el descongelamiento, y forre el piso al frente de su freezer para retener eventuales gotas de agua.
- ✓ Retire las gavetas y raspe el hielo con la espátula de plástico que acompaña su freezer.



Importante:

- ✓ Nunca utilice objetos cortantes o puntiagudos para remover el hielo, pues usted puede dañar el producto.
- ✓ Coloque correctamente el cajón de plástico. Es en ella que se junta la mayor parte del agua resultante del hielo.
- ✓ Terminado el descongelamiento, retire el cajón y tire el agua.
- ✓ Se aconseja una buena y completa limpieza interna del freezer siempre que sea efectuada la operación descongelamiento.
- ✓ Use una esponja o paño suave humedecido en agua con detergente o jabón neutros. Enjuague bien y seque con paño limpio y seco.

Importante:

- ✓ Nunca utilice productos tóxicos (amoníaco, alcohol, removedores, etc.) o abrasivos (jabón de pulir, pastas, etc.) ni limpiador de acero o cepillos en la limpieza de su freezer. Estos productos pueden dañar su freezer y dejar olores desagradables en el interior del mismo.
- ✓ Evite también el contacto de estos productos con su freezer, pues podrán dañarlo.



- ✓ Para limpiar la parte externa trasera, use solamente un aspirador de polvos o un plumero.
- ✓ Después de la limpieza, conecte el enchufe en el tomacorriente. Si es necesario ajuste el control de temperatura en la posición deseada.
- ✓ Recoloque los alimentos en el freezer.

VIAJES Y AUSENCIAS

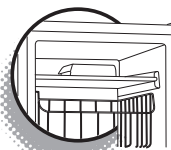
- ✓ En las ausencias largas, desconecte el producto del tomacorriente y vacíe el freezer, incluso las cubeteras de hielo. Deje la puerta abierta para evitar olores.
- ✓ Para períodos cortos de ausencia, su freezer podrá permanecer conectado. Acuérdesse de que puede haber falla de energía eléctrica por un largo período de tiempo mientras usted esté fuera y, en este caso, el descongelamiento provocará la degradación de los alimentos.

de la temperatura en el interior del producto.

- ✓ Si se descongela el alimento, no se debe congelar nuevamente porque éste puede perder sus características naturales.
- ✓ Los líquidos aumentan de volumen cuando son congelados. Por eso, tenga cuidado al almacenar botellas u otros recipientes cerrados por un período prolongado en el freezer. Estos recipientes pueden romperse.
- ✓ No almacene productos tóxicos en su freezer pues ellos pueden contaminar los alimentos.

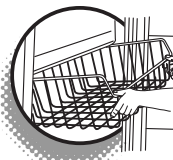
Compartimiento superior:

- ✓ Al almacenar formas de hielo, congelados de consumo rápido y helados, evite apilarlos, para garantizar la mejor conservación de los alimentos.



Cubeteras de hielo:

- ✓ Los dispositivos de fabricación de hielo y las cubeteras de hielo solamente pueden ser llenadas con agua potable.



Cestos:

- ✓ Para remover los cestos, basta tirar de ellos e inclinarlos hacia arriba.

5 Mantenimiento y Cuidados

DESCONGELAMIENTO Y LIMPIEZA

⚠ ADVERTÊNCIA



Riesgo de Explosión

Use productos de limpieza no inflamables.

El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en muerte, explosión o incendio.

⚠ ADVERTÊNCIA



Riesgo de Conmoción Eléctrica

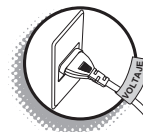
Desconecte el enchufe del tomacorriente antes del mantenimiento.

Sustituya todos los componentes antes de conectar el producto.

El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte o conmoción eléctrica.

El exceso de hielo en el freezer perjudica el funcionamiento del producto, aumentando el consumo de energía, por eso el descongelamiento periódico es necesario. Haga el descongelamiento periódicamente

- ✓ Chequee si la tensión de la red eléctrica del lugar de instalación es la misma de la indicada en la etiqueta fijada próxima al enchufe. El freezer debe ser conectado a un tomacorriente en buen estado.



Importante:

- ✓ Nunca conecte su freezer a cables de extensión dobles o triples junto con otro electrodoméstico en el mismo tomacorriente. No use un cable de extensión. Esto puede sobrecargar el suministro de energía eléctrica, perjudicando el funcionamiento de su freezer, y resultando en cortocircuitos y accidentes con fuego. Use solamente un tomacorriente exclusivo.



- ✓ En el caso de oscilación en la tensión de la red eléctrica, instale un estabilizador automático de tensión con potencia mínima de 1000 W entre el freezer y el tomacorriente.

- ✓ Si el cable de alimentación estuviera dañado, el mismo debe ser reemplazado por un cable de alimentación o un conjunto especial provisto por el fabricante o su servicio técnico autorizado. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente del Garante.

Suministro de energía eléctrica de su residencia:

Los cables de la red eléctrica de su residencia deben ser de cobre y tener secciones mínimas de 2,5 mm².

⚠ ADVERTENCIA



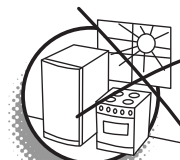
Riesgo de Explosión

Mantenga materiales inflamables, tales como gasolina, lejos del freezer.

El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte, explosión o incendio.

Ubicación:

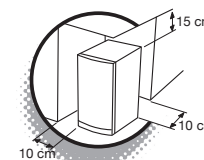
El freezer no debe ser instalado próximo a fuentes de calor (cocina, calentadores, etc.) ni en un lugar donde esté expuesto en forma directa a la luz del sol. La instalación en un lugar inadecuado perjudica el funcionamiento del freezer y aumenta el consumo de energía.



Cómo empotrar el freezer:

Considere las siguientes distancias mínimas para garantizar una circulación de aire adecuada:

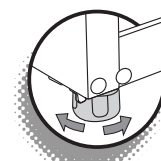
- ✓ 10 cm en las partes laterales.
- ✓ 10 cm en el fondo.
- ✓ 15 cm en la parte superior.



De este modo, Ud. estará garantizando el buen desempeño de su freezer e impidiendo que sus componentes toquen paredes, otros productos o muebles, evitando ruidos desagradables.

Nivelación:

Coloque el freezer en el lugar elegido. Gire las patas estabilizadoras,



ubicadas en la parte delantera del producto, hasta que toquen el suelo, estabilizando el producto.

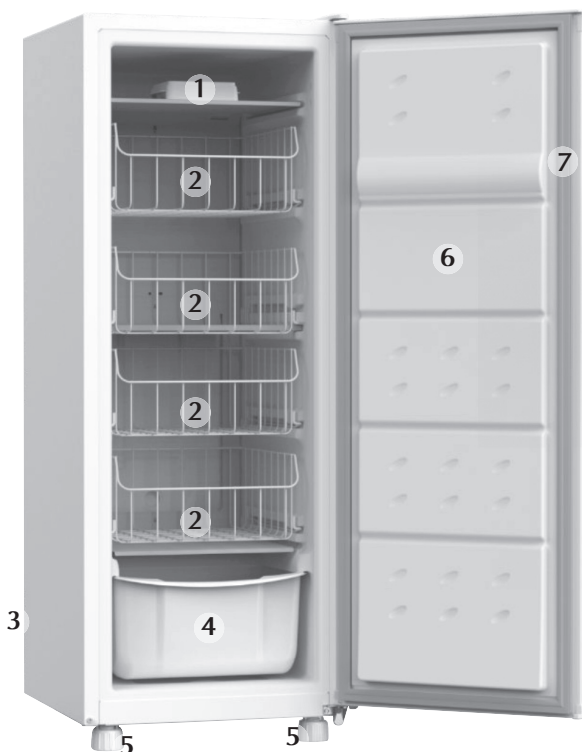
Importante:

- ✓ Para facilitar el cierre de la puerta, gire un poco más las patas estabilizadoras, inclinando levemente el producto hacia atrás.
- ✓ Estabilizando el producto estarás reduciendo los ruidos.

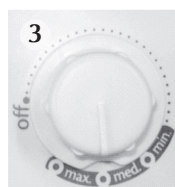
Calentamiento en los laterales:

- ✓ El calentamiento de algunas regiones externas del freezer es normal. Esto ocurre para evitar condensaciones. Sin embargo, en situaciones críticas de temperatura y humedad ambiente, puede ocurrir condensación. Séquelo con un paño suave.

CARACTERÍSTICAS GENERALES



- 1 - Compartimiento Superior
- 2 - Cestos (removibles)
- 3 - Termostato (ubicado en la parte posterior del producto)
- 4 - Cajón Inferior (removible)
- 5 - Patas Estabilizadoras
- 6 - Puerta
- 7 - Goma selladora



ADVERTENCIA

Riesgo de Incendio

Nunca coloque velas encendidas o productos similares (velón) sobre el freezer.

El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en riesgo de muerte o incendio.

4 Usando El Freezer

COMO OPERAR EL CONTROL DE TEMPERATURA

Puede regular la temperatura interna de su freezer para conservar mejor los alimentos, según la temperatura ambiente de su hogar.



El control de temperatura de su freezer ya viene regulado de fábrica en el nivel medio.

Su alteración solamente debe ser hecha de acuerdo con la tabla a continuación.

La temperatura interna es ajustada girando el botón de control de temperatura hasta la posición deseada.

Posición - nivel de temperatura	Temperatura ambiente
min. Mínimo	Días fríos con temperatura abajo de 20 °C
med. Medio	Días con temperatura entre 20 °C y 35 °C
max. Máximo	Días calientes con temperatura arriba de 35 °C

ALMACENANDO ALIMENTOS

- ✓ Los alimentos deben ser almacenados en envases apropiados, tales como bolsas plásticas de conservado o recipientes con tapas. Eso evita la remoción de la humedad natural de los alimentos, manteniendo su calidad.



- ✓ Al almacenar alimentos en el freezer, prepare pequeñas porciones. Eso posibilitará un congelamiento más rápido y la utilización integral de cada porción.

- ✓ No coloque alimentos calientes en el freezer. Espere que estén a la temperatura ambiente. Esto contribuye para que no aumente el consumo de energía, garantizando el buen funcionamiento del producto.



- ✓ Busque abrir la puerta solamente el tiempo necesario para colocar o retirar alimentos. De este modo, usted estará reduciendo el consumo de energía y mejorando el desempeño de su freezer.

- ✓ Espere 1 minuto como mínimo antes de abrir la puerta del freezer. El vacío interno dificulta la apertura inmediata de la puerta después del cierre.

- ✓ Todo freezer posee capacidad de congelar una cantidad máxima de alimentos cada 24 horas. Evite exceder la capacidad de congelamiento de su producto, que usted puede conferir en las "Características Técnicas"

- ✓ Observe siempre la fecha de vencimiento de los productos congelados, indicada por el fabricante de dichos alimentos.

Importante:

- ✓ Se recomienda mantener el freezer operando vacío por 2 horas como mínimo antes de proveerlo con alimentos, tiempo necesario para la estabilización