

CERTIFICADO DE GARANTÍA – REPUESTOS MARCA WHIRLPOOL ARGENTINA

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN ARGENTINA PARA REPUESTOS ADQUIRIDOS EN WWW.WHIRLPOOL.COM.AR

IMPORTANTE: Para su utilización, este Certificado de Garantía deberá presentarse junto a la factura de compra original de la unidad al que corresponde el repuesto garantizado.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los repuestos garantizados: En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.
El presente Certificado de Garantía es únicamente válido en los países mencionados en el párrafo anterior y se limita sólo a los repuestos adquiridos en WWW.WHIRLPOOL.COM.AR

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del repuesto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso correspondiente al producto compatible con el repuesto garantizado y del cual este documento es parte integrante.
La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de vigencia y derechos del Titular:

El Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Titular durante el plazo de vigencia de la Garantía, en forma gratuita un nuevo repuesto sin costo y de iguales prestaciones al repuesto original garantizado o bien a pagar el precio del repuesto garantizado, ello a exclusiva elección del Garante y siempre que éste deba ser reemplazado debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo así como que falle en condiciones normales de uso.

El plazo de vigencia de la Garantía otorgada a través del presente es de un (6) meses a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del repuesto garantizado.

El Garante se compromete a reemplazar o pagar el precio según valor de lista de precio del Garante del repuesto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de cobertura en garantía, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reemplazo del repuesto garantizado o el pago del precio del mismo.

El Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado podrá ceder la misma junto al repuesto garantizado durante el término de su vigencia, en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía otorgada a través del presente, están sujetas a que el repuesto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico en los productos para los cuales el repuesto es compatible y conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del producto en donde se coloque el repuesto garantizado y del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del repuesto sea en productos de la marca Whirlpool compatibles con el repuesto en cuestión conforme se informa previo a la venta.

Asegúrese de mantener el repuesto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

4. Esta Garantía sobre el repuesto garantizado no incluye:

- Las excepciones de cobertura mencionadas en el Certificado de Garantía de la unidad al que corresponde el repuesto garantizado.
- Daños ocasionados por una instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del repuesto.
- Daños ocasionados al repuesto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del repuesto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al repuesto.
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza del repuesto.
- Daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del repuesto o por su mal uso.
- El normal desgaste del repuesto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.

- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- La mano de obra necesaria para el reemplazo del repuesto garantizado y/o para el diagnóstico técnico necesario ante la falla del repuesto del que el repuesto garantizado es parte.
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del repuesto.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del repuesto a los efectos de la reparación del repuesto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- Las piezas mecánicas y/o eléctricas accesorias y/o adicionales al repuesto garantizado.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del repuesto garantizado fuera realizado por servicios y/técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales y/o en productos no compatibles, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al repuesto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso correspondiente al producto compatible con el repuesto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del repuesto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los términos y plazos que resulten aplicables por ley durante el período de Garantía Legal.
La Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del repuesto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares, así como todos los servicios generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Titular de la Garantía.

El Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la fecha de adquisición de la unidad al que corresponde el repuesto garantizado. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante:

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.

Dirección: Av. J. Uriburu 7135 (R.N. N°8 - Km 64,5), Fátima, Provincia de Buenos Aires, CP 1633.

Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Horarios de atención: Llámenos de lunes a sábado (excepto feriados) de 09:00 a 19:00 horas al teléfono 0800-666-6266

Comuníquese también por correo electrónico a cualquiera de las siguientes

direcciones: atencionalcliente@whirlpool.com; contactoargentina@whirlpool.com

Puede consultar nuestro listado de Centros de Servicios autorizados en todo el país ingresando a nuestro sitio web www.whirlpool.com.ar o comunicándose al teléfono o mails indicados.